

Guia de Referência Rápida

Carteira de Serviços

Relação de Serviços prestados na Atenção Primária à Saúde

Data publicação: Ago 2010

versão panfleto

Sobre a Carteira de Serviços

A **Carteira de Serviços** da Atenção Primária à Saúde (APS) é um documento que visa nortear as ações de saúde na atenção primária oferecidas à população no Município do Rio de Janeiro.

Quem deve ler?

Todos os profissionais, gestores e população devem se apropriar dos serviços de saúde oferecidos na APS.

Quem escreveu este guia?

Este é um esforço coletivo de gestores do nível central e das coordenações de áreas programáticas da SMSDC/RJ.

O que é APS?

A APS é entendida pela SMSDC/RJ como a porta de entrada do sistema de saúde do município. Está inserida em uma rede de atenção à saúde e tem por finalidade oferecer o primeiro contato às pessoas quando procuram o serviço de saúde. Existem vários modelos de APS. No Município do Rio de Janeiro o modelo escolhido foi a Estratégia Saúde da Família (ESF).

Para que a APS seja resolutiva, alguns princípios devem ser seguidos. A APS trabalha com **território** adscrito, ou seja, a população residente na área de cobertura da ESF deve prioritariamente ser atendida pela mesma equipe de saúde da família. Para as unidades de APS sem ESF a definição de um conjunto de CEPs estabelecerá a base territorial de abrangência dos serviços prestados. Com isso alguns outros princípios devem ser assegurados os princípios de **longitudinalidade** (ou o acompanhamento das pessoas ao longo de muito tempo), **acessibilidade** (oferecer acesso ao serviço de saúde quando as pessoas sentirem necessidade); **coordenação do cuidado** (todas as pessoas do território são acompanhadas pela ESF ou terão como referência a unidade de APS da sua área de abrangência. Quando há necessidade de atenção especializada as pessoas são referenciadas).

Os profissionais da APS devem estar preparados para resolverem os problemas de saúde mais comuns na população. Muitas unidades de saúde hoje não estão preparadas para oferecer todos os serviços descritos nessa carteira de serviços, mas é fundamental que sejam oferecidas condições para que essas ações na APS sejam disponibilizadas à população.

O Município do Rio de Janeiro está expandindo a cobertura da ESF em grande velocidade mas a consolidação dessa estratégia para uma rede integrada de excelência depende de todos nós.

Atenção Centrada no Adulto/idoso

Os serviços oferecidos para o **Adulto/idoso** são:

- planejamento familiar e direito sexual e reprodutivo
 - orientação individual e em grupos de métodos contraceptivos
 - inserção de DIU
 - dispensação de métodos contraceptivos
 - investigação de infertilidade conjugal
 - avaliação pré-concepção
 - assistência ao pré-natal
 - diagnóstico precoce gravidez
 - assistência pré-natal
- (mínimo de 6 consultas. Intercalar consultas médicas e de enfermagem)
- assistência ao puerpério
 - assistência ao climatério
 - rastreamento de câncer de colo uterino
 - rastreamento de câncer de mama
 - Rastreamento de câncer de próstata
 - Rastreamento de dislipidemia em adultos
 - homens >35 anos
 - homens entre 20 e 35 anos se alto risco CV
 - mulheres >45 anos de alto risco CV
 - Rastreamento de DM se PA > 135/80 sustentada (homens e mulheres)
 - Rastreamento de HÁ (hipertensão arterial) para homens > 18 anos, anualmente
 - Rastreamento e aconselhamento para tabagismo
 - Rastreamento e aconselhamento para alcoolismo
 - prevenção, identificação e acompanhamento das DST e HIV
 - Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra mulheres;
 - Manejo de problemas ginecológicos mais comuns
 - Manejo das doenças cardiovasculares
 - Rastreamento de dislipidemia em adultos
 - Manejo das doenças crônicas respiratórias
 - Manejo de outras doenças crônicas prevalentes
 - Manejo de problemas mais prevalentes no adulto
 - Avaliação global do paciente idoso
 - Manejo de tuberculose
 - Manejo de Hanseníase




- Abordagem Sindrômica de DSTs
- Abordagem das Hepatites virais agudas
- Manejo de parasitoses intestinais
- Manejo da dengue
- Emissão de Atestado médico e demais documentos
- Valorização da paternidade
- Identificação e acompanhamento de doenças relacionadas ao trabalho
- Promoção do envelhecimento ativo e saudável
- Prevenção, identificação e acompanhamento de distúrbios nutricionais no idoso
- Prevenção de quedas e fraturas
- Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra idosos
- Prevenção, Identificação e Acompanhamento do idoso em processo de fragilização
- Prevenção, identificação e tratamento de doenças crônicas não-transmissíveis em todas as unidades
- Realização de atividades de grupo, como Terapia Comunitária, Roda de conversa (Espaços de fala).
- Realizar levantamento e acompanhamento dos deficientes na comunidade, identificando situações de riscos/vulnerabilidades
- Incluir a pessoa com deficiência nas

ações/programas de saúde previstas para seu ciclo de vida e gênero

- Prestar apoio/orientações aos cuidadores de deficientes
- Realizar as ações de reabilitação previstas para os Serviços de Reabilitação Física ◊
- Realizar as ações de práticas integrativas e complementares ◊

Atenção Centrada na Criança e no adolescente

Os serviços oferecidos para a **Saúde da Criança e do adolescente** são:

- Acolhimento mãe-bebê após alta da maternidade;
- Vigilância do recém-nato de risco/vulnerável;
- Triagem Neonatal;
 - Teste do pezinho (Recomendação **A**)
 - Teste do reflexo vermelho (Recomendação **A**)
 - Teste da orelhinha (Recomendação **B**) 
- Promoção e Apoio ao Aleitamento Materno **exclusivo até 6 meses** e continuado até 2 anos ou mais;
- Promoção de alimentação e hábitos saudáveis;
- Acompanhamento do Crescimento e Desenvolvimento, com utilização da Caderneta de Saúde da Criança (0 a 10 anos);
 - mínimo de 7 consultas (1º ano), 2 consultas no 2º ano e anuais a partir do 3º ano
 - pesar, medir e avaliar o desenvolvimento, preenchendo a caderneta da criança em todo atendimento
 - consultas idealmente intercaladas com enfermagem;
 - avaliar aspectos psíquicos e afetivos buscando identificar fatores de risco e proteção;
- Imunização de rotina e participação nas campanhas;
- Atualização do Calendário Vacinal;
- Vigilância Nutricional. Identificação e acompanhamento de crianças e adolescentes em risco nutricional (baixo peso, sobrepeso e obesidade);
- Acolhimento com avaliação de risco (demanda espontânea);
- Prevenção da violência contra a criança e adolescente e acolhimento/atendimento/notificação/acompanhamento dos casos suspeitos ou confirmados;
- Assistência a problemas mais comuns no Recém-nascido e no lactente
- Identificação, tratamento e acompanhamento de crianças e adolescentes com asma
- Identificar, inscrever e acompanhar crianças no Programa Bolsa Família;
- Atendimento aos agravos prevalentes na infância e na adolescência;
- Identificar situações que requeiram atendimento de urgência e/ou especializado/internação e encaminhar quando necessário;
- Identificar, inscrever e acompanhar crianças no Programa Bolsa Família;
- Realizar ações para o Saúde do Escolar (atividades em escolas e creches da área);
- Apoio e vigilância à saúde das crianças e adolescentes portadoras de doenças crônicas e deficiências residentes na área;
- No cadastro da equipe no CNES deve constar PSE (saúde do escolar) na população assistida;
- Realizar consulta para mãe e bebê nos primeiros 07 dias pós-parto (visita domiciliar  ou na unidade de saúde )
- Triagem Neonatal - Teste do Pezinho, Reflexo Vermelho, otolani, teste acuidade auditiva (teste orelhinha);

- Atenção à saúde bucal;
- Prevenção dos Acidentes e Violências
- Prevenção do uso de drogas
- Promoção da Saúde Sexual e Reprodutiva
- Prevenção do Tabagismo;
- Promoção da Atividade Física;
- Atividades educativas individuais e coletivas voltadas para a promoção do desenvolvimento saudável da criança;
- Promoção da cultura de prevenção nas escolas;
- Inclusão da saúde no Projeto Político Pedagógico das escolas;
- Promoção de Saúde Ambiental e Desenvolvimento Local

Sustentável;

- Prevenção dos fatores de risco para doença cardíaca isquêmica e Diabetes na infância e adolescência;
- Manejo dos problemas mais comuns na adolescência;
- Estadiamento puberal (estágios de tanner);
- Pesquisar causas de retardo puberal em adolescentes que não iniciaram a puberdade no sexo feminino até os 13 anos (boto mamário) e no sexo masculino até os 14 anos (aumento de testículos);
- Avaliar ginecomastia
- Atividades educativas voltadas para a promoção do desenvolvimento saudável e do vínculo pais e filhos;


Saúde Mental

Os serviços oferecidos para a **Saúde Mental** são:

- Acompanhamento ao usuário de álcool e outras drogas.
- Realização de desintoxicação alcoólica na unidade primária de saúde.
- Acolher as pessoas em situações de crise, e referenciar se necessário.
- Referenciar todos os casos de saúde mental quando necessário (CAPS/CAPSi/CAPSad, ambulatório, NASF ou hospital) para suporte técnico, mantendo o acompanhamento dos pacientes.
- Promover ações de redução de riscos e danos a uso de álcool e outras drogas.
- Educação em saúde para manejo de sobrecarga familiar (apoio aos cuidadores).
- Realização e incentivo a participação de profissionais da ESF em fóruns de saúde mental, visando a integração e construção de parcerias inter setoriais.
- Atendimento individual a familiares visando intervenção em situações de violência doméstica.
- Realização de oficina terapêutica para Inserção de usuários com transtornos mentais nas atividades de rotina da unidade como consultas e acompanhamento de hipertensão, diabetes, tuberculose, odontologia e em grupos de atividade física ou outras atividades realizadas pela unidade.
- Atendimento e acompanhamento de usuários que realizam uso crônico de benzodiazepínico, através de consulta médica e de enfermagem ou grupos terapêuticos.
- Discussão de casos clínicos com equipes dos CAPS/CAPSi/CAPSad, ambulatório e NASF
- Acompanhamento ao portador de transtornos mentais comuns (leves), através de consulta médica e grupo terapêutico.
- Realização de oficina terapêutica visando a inserção do usuário nos espaços de convivência da comunidade como vilas olímpicas, escolas, centros culturais e centros de convivência.
- Abordagem e manejo de transtornos de ansiedade não complicados
- Abordagem e manejo de transtornos depressivos não complicados

Saúde Bucal

Os serviços oferecidos para a **Saúde Bucal** são:

- Atividade Educativa/Orientação em grupo na atenção básica;
- Instrução de higiene oral;
- Evidenciação/revelação de placa bacteriana;
- Escovação dental supervisionada;
- Aplicação tópica de flúor;
- Visita domiciliar;
- Atendimento clínico fora da Unidade de Saúde (TRA)
- Ações do Dentescola/PSE
- Atendimento clínico ambulatorial na Unidade de Saúde
- Tartarotomia / raspagem de cálculo;
- Restauração de dentes anteriores e posteriores decíduos e permanentes, em amálgama, resina composta fotopolimerizável e cimento de ionômero de vidro;
- Radiografia periapical 
- Exodontias/extrações de dentes permanentes e decíduos;
- Atendimento de urgência; etc.
- Exame clínico para identificação de lesões suspeitas de malignidade;
- Encaminhamento para os CEOs para a realização de procedimentos de média complexidade (tratamento de canal, periodontal severo, cirurgias periodontais, extrações complexas, raio X panorâmico, entre outros

Vigilância em Saúde

Os serviços oferecidos para Vigilância em Saúde são:

- Programa de Imunizações
- Detecção, notificação e atuação na resposta coordenada às emergências de saúde pública
- Busca ativa de casos de Doenças de Notificação Compulsória (DNC)
- Notificação de Doenças e/ou Agravos de Notificação Compulsória
- Investigação domiciliar de DNC (casos ou óbitos) ou outros agravos nos casos em que se aplica
- Adoção de medidas de controle em domicílios e comunidade
- Análise da Situação de Saúde
- Preenchimento de Declaração de Nascidos Vivos
- Preenchimento de Declarações de Óbitos
- Preenchimento da Notificação do SINAN para Violência (Doméstica, Sexual e/ou outras violências)
- Investigação de óbitos
- Alimentação do Gerenciador de Informações Locais
- Desenvolvimento das ações de controle da Dengue e outros riscos ambientais em saúde


Promoção da Saúde

Os serviços oferecidos para **Promoção à Saúde** são:

Alimentação Saudável

- Promoção de alimentação saudável
- Vigilância alimentar e nutricional
- Acompanhamento dos agravos nutricionais e doenças relacionadas a alimentação

Promoção à prática de atividade física

- Incentivo e orientação da prática regular de atividade física nas rotinas e protocolos dos serviços de saúde
- Grupos de promoção a atividade física
- Ginástica laboral
- Alongamentos
- Orientações posturais na gestação
- Prática corporal/exercícios no pré-natal
- Posições e exercícios facilitadores para o trabalho de parto ativo
- Sala de espera ativa
- Academia Carioca 

Controle do Tabagismo

- Ambiente livre de Fumo

- Abordagem mínima do tabagismo em todos os pacientes tabagistas
- tratamento para a dependência de nicotina
- prevenção de tabagismo na infância e adolescência
- abordagem aos familiares de crianças com doença respiratória
- abordagem aos pacientes fumantes dos grupos de risco: gestante, tuberculose, HIV, diabéticos e hipertensos
- Abordagem do tabagismo no planejamento familiar

Demais ações promoção à saúde

- Práticas Educativas voltadas para o usuário que estimulem a reflexão e discussão.
- Reconhecimento da identidade étnico- racial.
- Acolhimento e respeito a diversidade sexual.
- Acolhimento e respeito a diversidade religiosa.
- Instrumentos para a informação e orientação para o usuário.
- Ações intersetoriais que ampliem a rede de promoção da saúde e proteção social na comunidade
- Estratégias que contribuam para a promoção da solidariedade e da cultura da paz, a prevenção de acidentes e violência
- Atividades que fortaleçam vínculos familiares e comunitários

- Mobilização comunitária
- Atividades que fortaleçam o protagonismo dos indivíduos e da comunidade

Procedimentos / cirurgias ambulatoriais

Os **Procedimentos / cirurgias ambulatoriais** oferecidos são:

- Sutura de lesões superficiais de pele
- Biopsia/punção de tumores superficiais de pele
- retirada de corpo estranho subcutâneo
- Exérese de calo
- Desbridamento e curativo de escara ou ulceração
- Curativo
- Curativo em pé diabético
- Anestesia loco-regional
- Cirurgia da unha (cantoplastia)
- Drenagem de abscesso
- Tratamento de miíase furunculóide
- Drenagem de hematoma subungueal
- Retirada de pontos
- Manejo de queimaduras
- Drenagem de abscesso
- Retirada de corpo estranho de olho
- Retirada de corpo estranho de ouvido
- Retirada de corpo estranho de nariz
- Tamponamento de Epistaxe
- Remoção de cerume
- Nebulização
- Aplicação de medicação parenteral
- Coleta de material de sangue para exame laboratorial
- Coleta de material de urina para exame laboratorial
- Coleta de material de escarro para exame laboratorial
- Realização de exame de radiografia
- Realização de exame de ultrassonografia
- Realização de exame de eletrocardiografia
- Retirada de gesso
- Inserção de DIU
- Coleta de material para exame citopatológico (papanicolaou)
- Controle de pressão arterial
- Controle de glicemia capilar
- Realização do teste do pezinho
- Realização do teste do reflexo vermelho
- Realização do teste da orelhinha
- Emissão de atestados
- Administração de medicamentos por paciente
- Administração de medicamentos para tuberculose
- Terapia de reidratação oral

- Consulta pre-natal realizada por enfermeiro
- Consulta puerperal realiz p/ enfermeiro
- Consulta p/diagnostico diabetes mellitus
- Acomp e aval portadores diabetes mellitus
- Atendimento hipertensao arterial normal
- Atendimento hipertensao arterial elevada
- Ativ, coletiva de educ.em saude prof.n.medio
- Ativ, coletiva educ, em saude prof, n.superior
- Atividades executadas por agente comunitario saude
- Visita domiciliar por profissional de nivel médio
- Assistencia ao parto domiciliar s/ distocia por medico
- Consulta/atendimento de urgencia em clinicas básicas
- Atendimento medico de urgencia com observação
- Consulta medica do PSF
- Visita domiciliar consulta/atendimento em atencao basica
- Consulta para hanseníase
- Terapias em grupo
- Sessao de acupuntura com insercao de agulhas (opcional)
- Extração de corpo estranho na vagina
- Excisao de polipo uterino
- Sinovectomia de punho
- Infiltração de corticóide em articulações
- Avaliação de acuidade visual
- Fundoscopia (exame de fundo de olho)
- Estesiometria (teste de sensibilidade)
- Cateterismo uretral
- Cauterizacao quimica de pequenas lesoes
- Consulta/atendimento em atencao basica de enfermeiro
- Consulta medica domiciliar
- Consulta medica para hanseníase
- Consulta medica puerperal
- Consulta p/ avaliacao clinica do fumante
- Acao coletiva de escovacao dental supervisionada
- Acao coletiva de bochecho fluorado
- Acao coletiva de aplicacao topica de fluor-gel

SMSDC-RJ/SUBPAV/SAP

R Afonso Cavalcanti, 455. 8º andar

Cidade Nova

CEP 20211-110

Rio de Janeiro / RJ

www.rio.rj.gov.br/web/smsdc

Ago 2010

